

**ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ К СТРАХОВОМУ СЕРТИФИКАТУ**

Настоящая Памятка выдается исключительно держателям пластиковых карт АО ЮниКредит Банка и членам их семей, принятым на страхование по Договору № 3562510 от 30 мая 2022 г. (далее – Договор) в соответствии с Правилами страхования расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, утвержденными приказом Генерального директора САО «РЕСО-Гарантия» № 249 от 26 мая 2021 г., Правилами страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки или изменения сроков пребывания в поездке, утвержденными приказом Генерального директора САО «РЕСО-Гарантия» № 307 от 10 сентября 2021 г., Правилами страхования от несчастных случаев и болезней, утвержденных приказом Генерального директора СПАО «РЕСО-Гарантия» № 188 от 07 мая 2019 г. (далее – Правила) и Особыми условиями предоставления страхового покрытия по страхованию непредвиденных расходов граждан на время путешествий (далее – Особые условия страхования).



Сертификат не является самостоятельным договором страхования и имеет своей целью исключительно подтверждение условий страхования по Договору.

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

Вы являетесь Застрахованным лицом по Программе коллективного страхования.

Услугу по страхованию предоставляет САО «РЕСО-Гарантия» (Лицензия СЛ № 1209 от 22 февраля 2022 г. выдана Банком России) на основании коллективного договора страхования расходов держателей пластиковых карт, заключенного с АО ЮниКредит Банком (далее – Банк).

Участие в Программе страхования добровольное, не влияет на решение Банка о выпуске кредитной карты или размера кредитного лимита. Выгодоприобретателем по Договору страхования является Застрахованное лицо, а в случае его смерти – наследники по закону.

Важно! Для оказания помощи Застрахованному родственнику держателя карты необходимо направить в Сервисный центр (Ассистанс) следующие документы:

1. Страховой сертификат;
2. Документ, подтверждающий родство с держателем карты (св-во о браке; св-во о рождении);
3. Для детей в возрасте от 18 до 23 лет, являющихся студентами дневного отделения официально зарегистрированного высшего учебного заведения – справку о том, что они являются студентами данного учебного заведения.

При невозможности родственником застрахованного держателя карты предоставить данные документы: Застрахованное лицо самостоятельно оплачивает организованные ему Сервисным центром услуги или предварительно согласованные с ним. В дальнейшем, Застрахованное лицо имеет право направить в САО «РЕСО-Гарантия» документы для рассмотрения вопроса о страховой выплате.

При наступлении страхового случая (травма или внезапное заболевание) Застрахованному лицу перед обращением за медицинской помощью рекомендуется связаться с нашей сервисной службой по номеру телефона:

КРУГЛОСУТОЧНЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР
Для звонков из любой страны мира
+7 (495) 980 80 97

СООБЩИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА:

1. Фамилию Имя Застрахованного держателя карты
2. Фамилию Имя Застрахованного родственника держателя карты (если помощь требуется родственнику)
3. Дату рождения
4. Период действия сертификата
5. Подробно опишите проблему, обстоятельства, жалобы, характер необходимой помощи
6. Точное местонахождение Застрахованного – адрес, название отеля, № комнаты, контактный телефон



ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ К СТРАХОВОМУ СЕРТИФИКАТУ

Сотрудники сервисной компании свяжутся с ближайшими медицинскими учреждениями и организуют визит врача на дом/в отель, прием в клинике или медицинском центре, госпитализацию и иные услуги, предусмотренные программой страхования. Конкретный тип помощи определяется исходя из проявленных симптомов и особенностей местной инфраструктуры. Стоит иметь в виду, что врач, приезжающий на дом/в отель, может оказать только базовую помощь при простуде, легкой сыпи, мелких травмах и т.д. В большинстве случаев это врачи общей практики или семейные доктора. При более серьезных симптомах, а также при необходимости проводить специальные обследования (рентген, ЭКГ и пр.), Застрахованный будет направлен в одно из близлежащих медицинских учреждений.

В экстренных ситуациях, вне зависимости от региона и страны пребывания, рекомендуется без промедления вызвать бригаду скорой помощи. В Сервисную компанию можно будет обратиться уже из госпиталя для получения гарантий оплаты и покрытия необходимых исследований и процедур. Если же экстренность состояния самому Застрахованному не очевидна, при обращении в контактный центр координатор службы или сервисный доктор проведет опрос жалоб и выявит возможные угрозы. При наличии подозрений на состояние, угрожающее жизни и здоровью, Застрахованному также будет озвучена рекомендация самостоятельно вызвать местную скорую медицинскую помощь. Одновременно с этим сервисная компания осуществит вызов коммерческой бригады, однако на практике местные службы всегда приезжают быстрее.

Страховым случаем также признается событие, произошедшее с Застрахованным лицом в период действия страхового покрытия, повлекшее за собой расходы на территории страхования, за исключением территории США, а для граждан РФ – за исключением территории США и территории РФ, на получение экстренной медицинской и/или медико-транспортной помощи в результате ухудшения состояния здоровья или смерти Застрахованного лица, находящее в прямой или косвенной причинно-следственной связи с заболеванием, представляющим опасность для окружающих (коронавирусная инфекция (2019-nCoV))».

ОПЛАТА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

В большинстве случаев помощь будет организована под гарантию оплаты со стороны сервисной компании, т.е. бесплатно для Застрахованного, если специфика региона или конкретного населенного пункта это позволяет. В некоторых населенных пунктах организация визита под гарантию оплаты будет возможна в клиниках, несколько удаленных от места пребывания Застрахованного. В этом случае у клиента всегда будет выбор – обратиться в ближайшую клинику за свой счет с последующим возмещением средств со стороны страховой компании или проехать в предложенное медицинское учреждение для получения бесплатной помощи.

Если сервисная компания направит Вас в клинику, услуги которой нужно оплатить самостоятельно, обязательно получите в медучреждении комплект документов. Список и требования к документам, указаны в Особых условиях страхования. После возвращения в Россию мы компенсируем Вам расходы на лечение.

Будьте здоровы!